

Communiqué de presse

6 juin 2024



Les Trophées de la Qualité Le rendez-vous annuel des acteurs engagés du tourisme durable

Landes Attractivité, en partenariat avec la CCI des Landes, a organisé le jeudi 6 juin 2024 les Trophées de la Qualité. Il s'agit du temps fort de mise en avant des lauréats 2023 des labels **Qualité Tourisme**, **Ecolabel européen** et **Clef verte** mais aussi l'occasion de faire le point sur l'actualité des démarches de qualité.

Près de 50 acteurs du monde touristique landais se sont vu distinguer au Camping Sandaya Le Col Vert, situé sur la commune de Vielle Saint-Girons.

FAIRE DES LANDES, UNE TERRE DES POSSIBLES

Associée au prix, la **qualité est l'un des critères majeurs** dans les motifs de sélection d'une destination. *Pour sa part, le **critère environnemental arrive en 4^{ème} position*** [source : ADEME] comme étant l'un des critères « essentiel » ou « important » dans l'acte d'achat, après la qualité, le prix et l'impact sur la santé.

C'est sur ces constats que Landes Attractivité et la CCI proposent aux acteurs publics et privés du tourisme un accompagnement autour d'outils de **montée en compétences**.

Stratégie et organisation d'entreprise, accueil des clientèles, développement durable sont les principaux thèmes abordés.

L'expérience acquise par Landes Attractivité et la CCI des Landes permet d'animer un réseau des démarches de progrès autour de **Qualité Tourisme™**, de l'**Ecolabel Européen** et de **Clef verte**.

Ces démarches sont donc une opportunité économique pour la destination de renforcer le positionnement et l'attractivité des opérateurs touristiques.

L'adhésion aux labels ouvre également des perspectives de développement pour les entreprises. Ils deviennent en effet de plus en plus présents dans les conditions d'accès aux dispositifs d'aides à l'investissement et à l'aide personnalisée.

Les chiffres clés

Qualité Tourisme™

- ✓ 17 ans d'accompagnement
- ✓ 148 sites marqués
- ✓ Plus de 55% des plages landaises sous signe de qualité

Ecolabel Européen

- ✓ 13 structures dans l'Ecolabel Européen

CLEF VERTE

- ✓ 21 hébergements touristiques labellisés Clef verte

NOS MARQUES ET LABELS EN DETAILS

QUALITE TOURISME™ : LES LANDES PARMIS LES PRECURSEURS

Landes Attractivité est engagé depuis plus de 15 ans comme partenaire territorial de la Direction Générale des Entreprises, propriétaire de la marque Qualité Tourisme. Cette action de long terme a permis de déployer et développer Qualité Tourisme™ au sein du réseau touristique.

Landes Attractivité a été à la source des référentiels dédiés aux plages et écoles de surf, une innovation landaise. Avec son trait de côte et l'importance des sports de pleine nature, le département des Landes confirme sa place de leader en matière d'accompagnement des activités autour de la baignade et des activités de surf.

Le département des Landes est par ailleurs l'un des rares à proposer un accompagnement dédié auprès de ces publics.

Tour à tour, les espaces et services tels que les plages, les offices de tourisme, les sites touristiques (musées, parcs) et les activités de loisirs se sont engagés à nos côtés.

La CCI des Landes accompagne de son côté les hébergements dans la qualification.

Nouveauté 2024 : Qualité Tourisme évolue pour devenir Destination d'Excellence

Atout France pilotera ce nouveau label qui succédera d'ici à la fin de l'année à Qualité Tourisme. Des piliers complémentaires en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises y seront ajoutés.

L'ECOLABEL EUROPEEN

Depuis 2020, Landes Attractivité a mis en œuvre un partenariat avec l'Agence de la transition écologique (ADEME) pour le déploiement de l'Ecolabel Européen. Nous apportons un appui technique aux hébergements touristiques souhaitant structurer leur démarche écoresponsable.

L'Ecolabel Européen est **la seule certification écologique officielle utilisable dans tous les pays membres de l'Union Européenne**. Ce **label d'excellence** garantit un niveau d'exigence parmi les plus élevés en termes de réduction des impacts environnementaux tout au long des cycles de vie des services.

La certification est fondée sur la norme internationale ISO 14024 caractérisée par :

- ✓ Une approche cycle de vie des produits et services,
- ✓ Des exigences définies dans des cahiers des charges par catégories de produits,
- ✓ Le libre accès de tout demandeur potentiel au processus d'élaboration des écolabels,
- ✓ La révision régulière des exigences,
- ✓ Une certification par une partie tierce.

Ces référentiels couvrent de nombreux critères portant notamment sur :

- L'interdiction ou la limitation de substances dangereuses pour l'environnement ou pour la santé,
- La biodégradabilité du produit,
- La responsabilité sociale des entreprises.

LE LABEL CLEF VERTE

C'est le 1^{er} label de tourisme durable présent dans 68 pays sur les 5 continents. Il est le plus utilisé en France pour les services d'hébergements touristiques et de restauration. Il est plébiscité par un grand nombre de prestataires et confirme sa montée en puissance.

Les critères du label Clef Verte s'inscrivent dans le cadre des 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) définis par l'Organisation des Nations Unies :

- Politique environnementale,
- Sensibilisation à l'environnement,
- Gestion de l'eau, des déchets et de l'énergie,
- Achats responsables,
- Cadre de vie.

NOS LAUREATS POUR 2023 : QUALITE TOURISME™

→ **14 NOUVEAUX Qualité Tourisme™** (*accompagnement Landes Attractivité*)

Ecoles de surf :

Moliets Surf School (Moliets)
Estasurfschool (Seignosse)

Structure de loisirs multi-activités

2X Aventures (Sorde l'Abbaye)
Hossegor Lake Paddle (Hossegor)

Hébergement – Village vacances

Cap Océan (Seignosse)

Hébergement – Campings (*accompagnement CCI*)

Blue Océan
Les Prés Verts

Collectivités gestionnaires de baignade

Vieux-Boucau, pour la Plage Nord
Seignosse, pour la plage des casernes
Aureilhan, pour la plage lacustre
Mimizan, pour la plage de la Garluche
Biscarrosse, pour les plages lacustres de
Maguide et de Navarrosse
Gastes, pour la plage lacustre

→ **12 RENOUVELLEMENTS Qualité Tourisme™** (*accompagnement Landes Attractivité*)

Offices de tourisme

Grand Dax
Côte Landes Nature Tourisme
Landes Chalosse
Mont-de-Marsan agglomération
Aire-Eugénie
Grands Lacs
Vallée du kiwi
Landes Atlantique Sud

Ecoles de surf

Desert Point (Messanges)
Capbreton Surfer (Capbreton)
Soon Line (Moliets)
Lost Surf School (Seignosse)

ÉCOLABEL EUROPÉEN

→ **2 NOUVEAUX Écolabel Européen**

VV Planète Vacances (Vieux-Boucau)
Hôtel Le Renaissance (Mont de Marsan)

13 hébergements certifiés Écolabel Européen dans les Landes, sur 67 établissements en Nouvelle-Aquitaine.
3 autres hébergements, en cours d'accompagnement devraient déposer leur dossier de certification d'ici fin 2024.

CLEF VERTE

→ **5 NOUVEAUX Clef Verte**

Camping Sandaya Lac de Sanguinet
Camping La Rive à Biscarrosse
Camping Sanguinet Plage

Camping du lac à Biscarrosse
VTF La Jaugle Soule à Biscarrosse

→ **6 RENOUVELLEMENTS Clef Verte**

Camping Sandaya Le Col Vert à Vielle St Girons
Camping Les Prés Verts à Gastes
Hôtel Les Hortensias du Lac Hossegor

Camping Lou Pignada
Hôtel Le Junka à Vieux Boucau
Hôtel 70 Hectares... & l'Océan à Seignosse

Contacts :

Marilys CAZAUBIEILH, Chargée des Relations Presse
presse@landesattractivite.com
Tél. : 06 74 95 27 35